



Soutien offert à une banque équatorienne pour favoriser la croissance durable de ses PME clientes

Produbanco 
Grupo Promerica

Amérique latine
et Caraïbes



Des prêts verts et des services-conseils soutiennent les petites et moyennes entreprises d'Équateur pour promouvoir une croissance durable, même dans des conditions économiques difficiles. Dans un contexte où la demande de solutions durables est en hausse, Produbanco, la quatrième banque en importance d'Équateur, prouve que l'intégration de l'impact climatique et du renforcement des capacités aux services financiers renforce les économies locales

LE DÉFI

En Équateur, la croissance économique a récemment ralenti, le climat incertain, l'insécurité politique et les pannes d'électricité ayant freiné les investissements et la consommation. Au pays, les petites et moyennes entreprises (PME) sont un important moteur économique, puisqu'elles stimulent non seulement l'emploi local, mais aussi les investissements dans les chaînes d'approvisionnement et les collectivités locales. Or, selon la Société financière internationale, le déficit de financement qui guette les PME serait de l'ordre de 15,6 G\$ US, soit 15% du produit intérieur brut du pays. Et c'est sans compter les inégalités de genre qui entravent toujours la croissance économique inclusive. En effet, les PME détenues ou dirigées par des femmes ont beaucoup de difficulté à accéder au financement nécessaire. Pour soutenir la croissance économique en Équateur, il importe donc que les PME aient plus facilement accès aux capitaux dont elles ont besoin.

L'Équateur est également vulnérable aux répercussions des changements climatiques et aux phénomènes météorologiques extrêmes. Selon l'indice de la Global Adaptation Initiative de l'Université Notre-Dame, l'Équateur se situe dans le haut de l'échelle de la vulnérabilité aux changements climatiques (63^e rang) et fait partie des pays les moins en mesure de renforcer leur résilience (129^e rang). L'accès au financement de projets de développement durable est indispensable pour surmonter les difficultés liées aux changements climatiques.

15,6 milliards \$ US

Le déficit de financement des PME équatoriennes est estimé à environ 15,6 milliards \$ US



L'OCCASION

Fondée en 1978, Produbanco est l'une des plus grandes banques privées d'Équateur. Elle fait partie du Grupo Promerica, qui est présent dans neuf pays d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud. Produbanco a pour objectif de générer de la valeur en adoptant une approche durable pour améliorer la vie des gens, à travers ses segments d'activité : entreprises, affaires, patrimoine, institutions, PME et particuliers. La durabilité étant au nombre de ses objectifs stratégiques, Produbanco soutient activement le financement durable par l'entremise de ses produits, de ses équipes et de ses processus attirés. Au cours de ses 46 années d'existence, Produbanco a reçu de nombreux prix locaux et internationaux qui témoignent de son prestige. Parmi les plus remarquables, on peut citer :

- La première place du classement PXI Ecuador 2024 de l'indice Praxis Xperience;
- Meilleure institution financière pour les PME dirigées par des femmes (2023) décerné par le Forum de financement des PME (SME Finance Forum) ;
- Meilleure banque en Équateur (2017 à 2024), Prix de la finance durable dans la catégorie Prix du pays et du territoire pour l'Amérique latine pour l'Équateur (2024) décerné par Global Finance ;
- Banque de l'année en Équateur pour la quatorzième fois entre 2002 et 2022
- Meilleure innovation dans le secteur de la banque de détail en Équateur (2017 à 2023) décerné par le magazine The Banker.

En 2021, dans le cadre de sa stratégie d'investissement en réponse à la COVID-19, FinDev Canada a accordé un prêt quinquennal de 10 M\$ US à Produbanco en vue de faciliter le financement des PME locales, notamment sous la forme de prêts verts destinés à des projets exploitant des technologies d'énergie renouvelable ou permettant de réduire la consommation d'énergie d'au moins 20 %. En soutenant les PME locales et les projets sobres en carbone par l'entremise du programme de prêts verts de la banque¹, cette transaction cadre avec les objectifs Développement de marchés et Action pour le climat et la nature des objectifs d'impact sur le développement de FinDev Canada.

10 millions \$ US

**FinDev Canada
a accordé un
prêt quinquennal
de 10 M\$ US à
Produbanco en
vue de faciliter le
financement des
PME locales**



¹Ce programme, appelé Lignes Vertes, a été mis au point par Produbanco pour favoriser le développement durable en finançant des projets qui ont une incidence positive sur l'environnement. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez : <https://www.produbanco.com.ec/pymes/lineas-verdes/>

SOUTIEN CONTINU DES PME, L'ÉPINE DORSALE DE L'ÉCONOMIE DE L'ÉQUATEUR

Produbanco continue de soutenir les PME malgré un contexte économique difficile. En 2023, son portefeuille de PME a atteint une valeur de 538 M\$ US et comptait 4 304 transactions. Il est à noter que 36 % de celles-ci ont été conclues ailleurs qu'à Quito et à Guayaquil, ce qui démontre l'engagement de la banque à soutenir les économies locales dans tout le pays. En 2023, la banque a également ouvert 7 294 nouveaux comptes pour des PME de partout en Équateur.

**US\$538
million**

**En 2023, son
portefeuille de PME
a atteint une valeur
de 538 M\$ US**

7,294

**nouveaux comptes
ouverts pour des
PME de partout en
Équateur**



DEMANDE ACCRUE POUR LES SOLUTIONS DURABLES DE PRODUBANCO

En parallèle, le programme de prêts verts de Produbanco a pris de l'ampleur dans les années qui ont suivi la formation du partenariat avec FinDev Canada. Ce programme fait maintenant partie d'un portefeuille d'investissement durable qui compte sept catégories harmonisées aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies, y compris l'efficacité énergétique, l'énergie renouvelable, l'agriculture et la construction durables, la gestion de l'eau et des déchets ainsi que les projets sociaux. L'étendue du portefeuille et le nombre de prêts décaissés sont en constante progression depuis 2016, année du lancement du programme prêts verts. De 2016 à 2023, Produbanco a versé 689 M\$ US dans 698 projets au sein de ces catégories.

Cette croissance soutenue du portefeuille d'investissement durable montre non seulement que les entreprises clientes comprennent l'utilité des produits financiers durables, mais aussi que les questions de durabilité et les initiatives de développement durable font partie intégrante de leur rendement.

La banque partage cette opinion : **«La durabilité n'est pas qu'une simple option; elle est indispensable à la réussite et à la résilience à long terme, a déclaré Sergio Dávalos, coordonnateur des produits et de la durabilité. L'équipe de Produbanco s'efforce de participer réellement à la vie et aux activités de ses clients et clientes, et de nouer des relations durables et profitables pour les soutenir dans leur démarche vers un avenir durable. Notre engagement va au-delà des transactions: nous cherchons à faire partie intégrante du parcours de notre clientèle, du début à la fin.»**

689 millions \$ US

versés au sein de 698 projets de leur portefeuille d'investissement durable



VALEUR AJOUTÉE DES SERVICES NON FINANCIERS

C'est en sondant sa clientèle que Produbanco a constaté que plusieurs entreprises faisant partie de son portefeuille d'investissement durable souhaitent élargir leurs pratiques commerciales durables, mais ont besoin d'aide pour renforcer leurs assises commerciales avant de passer à l'action.

Dans ce contexte, FinDev Canada a aidé Produbanco à mettre en place un projet d'assistance technique (AT) dans le but de déployer un programme pilote de services de développement d'entreprises auprès d'une sélection de PME de son portefeuille d'investissement durable. FinDev Canada fournit une AT, qui s'ajoute à ses solutions financières, pour aider les entreprises bénéficiaires à améliorer leurs résultats en matière d'impact sur le développement et leurs fonctions commerciales connexes. À cette fin, le projet d'AT a été conçu de façon à démontrer la rentabilité de la prestation de services non financiers aux PME et aux clients. Le projet comprenait également un volet formation pour faciliter le déploiement à plus grande échelle de ces services.

C'est avec le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), le partenaire de mise en œuvre, que Produbanco a déployé le programme phare de services de développement d'entreprises Grow Your Business auprès de 10 PME clientes sur une période de huit mois. En suivant l'approche en six étapes du programme, des analyses et des recommandations personnalisées touchant divers domaines ont été fournies à chaque PME, que ce soit sur le plan du développement de produits, de la finance, des opérations, des ressources humaines, de la technologie et de l'environnement.

Alors que le programme pilote tirait à sa fin, un sondage réalisé par le PNUD a révélé une hausse de 13 % du rendement global des PME participantes, et une amélioration notable dans les domaines de l'administration, des ressources humaines, de la finance et de la gestion. Les différentes activités du projet d'AT ont permis de joindre 200 personnes travaillant pour les PME participantes, dont 48 % de femmes. En ce qui concerne le renforcement des capacités, 20 agents et agentes de crédit pour les PME et gestionnaires de relations de Produbanco répartis dans huit provinces ont suivi une formation sur le sujet.

Produbanco a tiré d'importantes leçons de ce projet et en a appris davantage sur les défis interreliés que les PME doivent relever pour assurer leur croissance, par exemple leurs capacités et ressources limitées en matière de planification commerciale à long terme et de développement stratégique de produits, ainsi que le manque d'efficacité des structures organisationnelles, en particulier lorsqu'il s'agit d'entreprises familiales. La banque a depuis intégré ces leçons à ses activités pour mieux servir sa clientèle.

« Comme ce projet nous a permis d'accompagner nos entreprises clientes au quotidien, nous avons pu approfondir notre compréhension des défis autres que financiers auxquels elles sont confrontées. Ce fut aussi l'occasion de renforcer les capacités de nos responsables des relations et de nos agents et agentes de crédit, en vue d'offrir un soutien plus global. Cet aspect est particulièrement important pour les PME, car ce sont elles qui alimentent la croissance économique en Équateur, créent des emplois et stimulent l'innovation », a expliqué un représentant de Produbanco.

123 000 \$US

project d'AT pour que la banque renforce la base commerciale des PME de son portefeuille d'investissement durable

48 %

des 200 membres du personnel de PME atteints étaient des femmes

13 %

hausse du rendement global des PME participantes

20

membres du personnel de Produbanco (agent-e-s de crédit pour les PME) dans 8 provinces où la banque opère ont suivi une formation



PROCHAINES ÉTAPES

À ce jour, Produbanco continue d'élargir la portée des services-conseils non financiers qu'elle offre à ses PME clientes. En tant que partenaire de leur croissance, la banque estime que ces services-conseils constituent un important facteur de différenciation et représentent une proposition de valeur unique. C'est le financement du volet AT de FinDev Canada qui a permis à la banque d'entreprendre ce projet, d'offrir d'importants services aux PME et de faire croître son portefeuille de PME durables. Produbanco a aussi créé plusieurs postes de spécialistes en durabilité dans toutes les provinces où elle mène des activités pour assurer la pérennité du travail après la fin du projet, et créer un bassin de PME durables à qui consentir de futurs prêts.

Produbanco continue également de peaufiner son approche de développement durable en accord avec les normes et les pratiques exemplaires du secteur. Au début de 2023, FinDev Canada a demandé à la banque de participer à un projet pilote, réalisé en collaboration avec le Modèle d'impact conjoint (MIC)² et le Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)³, en raison de ses pratiques d'action climatique avancées. Dans le cadre de cet exercice, la banque a amélioré ses pratiques de comptabilisation et de présentation des émissions de GES de son portefeuille, ce qui cadre avec l'engagement qu'elle a pris auprès de la Net Zero Banking Alliance et sa volonté de soutenir la stratégie «zéro carbone» de l'Équateur. À cette fin, la banque a activement établi un dialogue avec ses entreprises clientes qui génèrent le plus de GES, en particulier celles qui se sont fixé des objectifs de décarbonation, pour les aider à comptabiliser leurs émissions de GES et à mettre au point des stratégies de carboneutralité personnalisées.

Grâce à ce partenariat, FinDev Canada en a beaucoup appris sur les occasions de renforcer les services non financiers offerts par ses institutions financières clientes. Et le succès que connaissent les produits verts et durables de Produbanco s'annonce prometteur pour les futures transactions dans le secteur financier. Dans l'intervalle, FinDev Canada se réjouit de pouvoir continuer à collaborer avec cette importante institution financière équatorienne pour soutenir la résilience économique et la croissance durable de l'Équateur.

REFERENCES

Bertelsmann Stiftung. (2024). BTI 2024 Country Report — Ecuador. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung. Extrait de <https://bti-project.org/en/reports/country-report/ECU>

FinDev Canada. (2021). *Résumé de la transaction conclue avec Produbanco en 2021*. Extrait de [2021_017_produbanco_fr\[1\].pdf](#)

OCDE. (2024). SME Policy Index, Équateur. Extrait de: [Ecuador | SME Policy Index: Latin America and the Caribbean 2024: Towards an Inclusive, Resilient, and Sustainable Recovery | OECD iLibrary \(oecd-ilibrary.org\)](#)

Produbanco. (2023). *Annual report 2023*. Extrait de: https://www.produbanco.com.ec/media/716095/annualreport_2023_v3_03062024_cc.pdf

Banque mondiale. (2021). Climate Risk Country Profile - Ecuador. Extrait de: [15988-WB_Ecuador Country Profile-WEB.pdf](#)

²Le MIC (ou Joint Impact Model, en anglais) est un outil visant à aider les institutions financières à mesurer et à dévoiler l'incidence de leurs portefeuilles d'investissement. Il permet de quantifier les emplois indirects, la valeur ajoutée et les émissions de gaz à effet de serre (GES) liés aux investissements. Le MIC cherche à accroître le degré de comparabilité, de responsabilité et de transparence au sein du secteur financier à l'aide d'une approche harmonisée et transparente. Pour en savoir plus: <https://www.jointimpactmodel.org/about>

³Le PCAF est une initiative mondiale qui réunit des institutions financières dans le but d'élaborer et de mettre en œuvre une approche normalisée pour mesurer et divulguer les émissions de GES associées à leurs prêts et à leurs investissements. Pour en savoir plus: <https://carbonaccountingfinancials.com>